Lugar	*Comunidad de Cuidado Golondrina*		
Fecha	*31/01/2025* *12:53 p.m. – 1:30 p.m.*		
Tema	*Apertura buzón de sugerencias*		
Desarrollo	Para el mes de enero se mantiene la misma dinámica y/o metodología, se socializa el adecuado uso del buzón de sugerencias y se realiza lo siguiente: 1. Se socializa a la Comunidad de Cuidado Golondrina la ubicación del buzón y el adecuado y oportuno uso del mismo para el mejoramiento institucional. 2. Mediante la herramienta-Tics de Teams se realiza apertura del buzón de sugerencias en acompañamiento de la profesional de la SDIS del equipo de asistencia técnica subdirección para la vejez Zaida Dangond, el guarda de seguridad, persona mayor Víctor Manuel Rubiano y profesional de Trabajo Social Estefanía Jiménez 3. Levantamiento de acta y firma correspondiente por parte de los asistentes, el día 31 de enero del 2025 en la Comunidad de cuidado Golondrina a las 12: 53P.M, Se realiza apertura de Buzón de sugerencias a través de videollamada. 4. Se evidencio en la apertura de buzón de sugerencias un hallazgo, se realiza lectura a supervisión sobre la sugerencia frente a las instalaciones del lugar, por otro lado, no se logra obtener registro de asistencia a través de la herramienta teams por ende se procede a tener registro fotográfico. 5. Se da cierre del buzón de sugerencia. Anexo: Registro fotográfico.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	María Estefanía Jiménez Arias	Trabajadora social	Comunidad de Cuidado Golondrina
	Zaida Dangond Hinojoza	Supervisión	SDIS

	Persona Mayor	Beneficiario del servicio	Comunidad de Cuidado Golondrina
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar próxima apertura del buzón	Trabajo social	Enero 2025
Próxima reunión	Enero 2025		
Elaboró	María Estefanía Jiménez Arias		

